

Políticas Públicas de Gobierno Electrónico para la promoción de la cohesión social:

Experiencia Chilena

Pamela Cuzmar Poblete

Tesorerera General de la República – Chile

Madrid - 2010





Iniciativas de Modernización en la Gestión Pública



Agenda Digital 2000 - 2006

Proyecto de Reforma y Modernización del Estado, creado en el año 2000 y orientado a la modernización y la incorporación de tecnologías de información para el mejoramiento de la gestión pública

• Principios:

- **Transparencia**
- **Eficiencia**
- **Equidad**
- **Participación**

Estrategia Digital 2007 - 2012

Política pública tendiente a profundizar el desarrollo de las tecnologías de información como un eje impulsor del progreso de Chile

Contribuir al desarrollo económico y social del país, y que permita:

- **Mejorar la calidad de la educación**
- **Incrementar la transparencia**
- **Aumentar la productividad y competitividad**
- **Mayor participación y compromiso ciudadano**



Agenda Digital – Resultados

Conectividad y Acceso

- **1.095.000** conexiones a Internet
- **976** mil alfabetizados digitalmente entre los años 2003 y 2006
- **68%** de las empresas con conectividad
- Hogares
 - **89%** ABC1
 - **62%** C2
 - **35%** C3
 - **16%** D
- Red de 776 infocentros



Educación

- **4.845** escuelas y liceos conectados a banda ancha durante el 2006
- Banda ancha para 670 escuelas rurales
- **9.696** escuelas y liceos con acceso a TIC que representan un 96% de la matrícula
- **29** alumnos por PC
- **109.163** profesores capacitados en el uso TIC

Fuente: www.estrategiadigital.gov.cl



Agenda Digital – Gobierno Electrónico

- **420** trámites en línea
- Compras públicas electrónicas servicios públicos y municipios
- **35%** provisto por la empresa pequeñas
- **3.466** millones de USD (2006)
- Administración tributaria
 - **98%** de las declaraciones de renta anuales
 - **96%** de los contribuyentes boleta electrónica de honorarios



Fuente: www.estrategiadigital.gov.cl



Portal de Pagos de Chile

- Sistema de pagos vía Internet que el Estado, a través de la Tesorería General, pone al servicio de las Instituciones Públicas
- Instituciones que llevan sus trámites a Internet y que requieran cobrar por ellos, utilizan el Módulo de Pago Electrónico de Tesorería
- La Tesorería es el Servicio encargado de recaudar los dineros, haciendo el egreso a las instituciones públicas, así como también los ingresos fiscales que se generarán en dichas transacciones

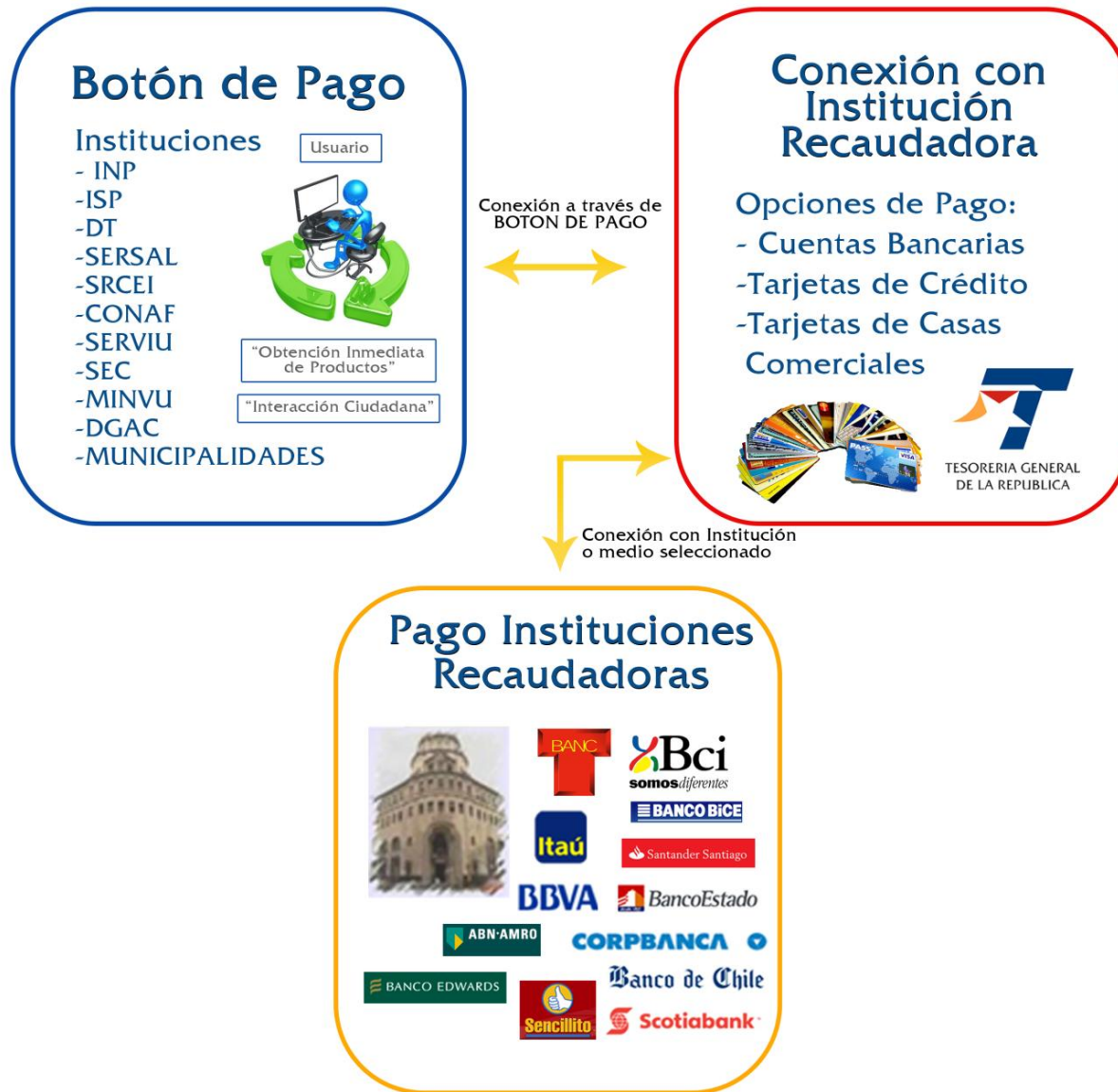


Recaudación – Pagos

- Convenios con Bancos
- Casas Comerciales acceso a ciudadanos no bancarizados
- Utilización de trámites en línea, generando formulario para pagar en el Banco



Portal de Pagos – Modelo Operación



Portal de Pagos - Instituciones



GOBIERNO DE
CHILE
SERVICIO NACIONAL DE PESCA



PEÑALOLÉN  CRECEBIEN

 **CORREOS**
CHILE



GOBIERNO DE
CHILE



I. Municipalidad
de Coyhaique
αε αολμειρηε
I' Μυνηιειρηιρηε



DGAC
CHILE
CHILE
DGAC



TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Simplificación de Trámites - Egresos

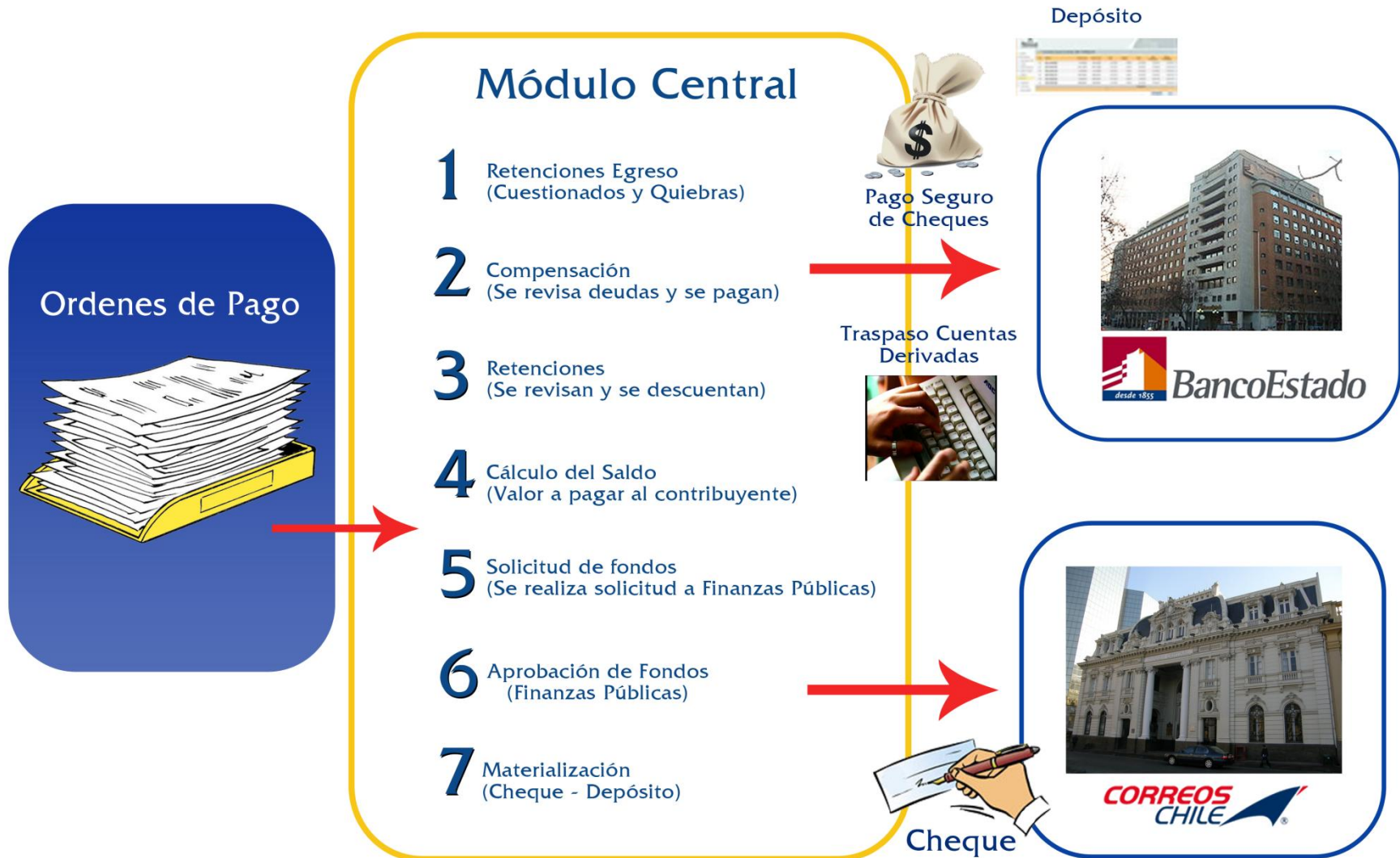
- Automatización procesos de Devoluciones o Egresos, incorporando en ellos interoperabilidad electrónica en la comunicación con otras instituciones
- Captura información en línea
- Optimización de recursos
- Calidad de los datos
- Mejor calidad de servicio a los ciudadanos

Beneficio	Antes	Ahora
Reintegro Derechos Aduaneros	30 días	3 días
Bonificación Forestal	30 días	3 días
Bonificación Mano de Obra	60 días	3 días

Alianzas estratégicas con Públicos
Alianzas estratégicas con Privados



Modelo Sistema Automatizado de Egresos (SAE)



Estrategia Digital - Objetivos

- **Aumentar** la competitividad de las empresas mediante el uso más profundo e intensivo de tecnologías de la información y comunicación
- **Crear y fomentar** una nueva cultura en TIC para incrementar la transparencia y la participación ciudadana
- **Promover** el desarrollo de un gobierno digital de calidad
- **Aumentar** la intensidad y profundidad de uso de TIC por estudiantes y sociedad civil



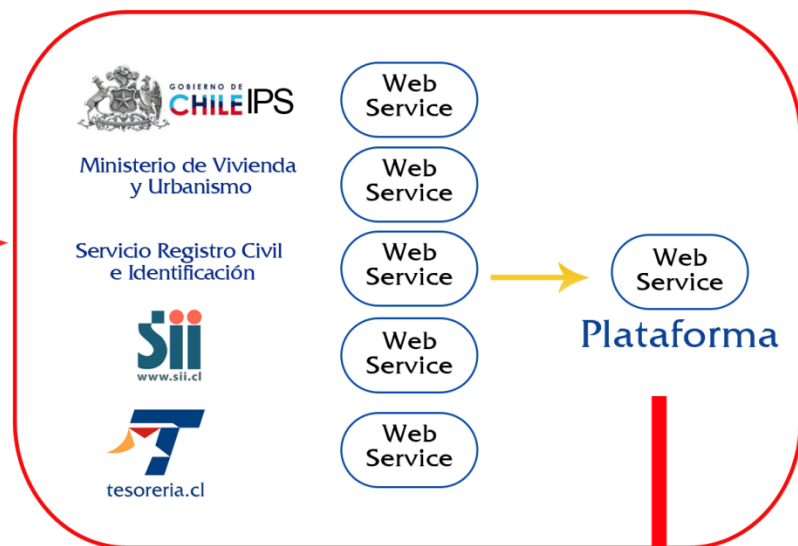
Participación Tesorería - PISEE

Plataforma Integrada de Servicios Electrónicos del Estado

Fomentar la transparencia, eficiencia y, simplicidad de los actos y procedimientos administrativos



Trámite



Facilitar el cumplimiento de la Ley de Procedimiento Administrativo por parte de los Organismos del Estado



Recuperación Deudas

Colaboración con organismos de los sistemas de protección, con que los contribuyentes poseen deudas impagas

- **Pensiones Alimenticias**
- **Deudas Previsionales**
- **Deudas Sistema Nacional Salud**
- **Deudas Crédito Universitario**



Alianza Pública/Privada - Integrando a toda la ciudadanía

- Para materializar el egreso se entregan tres opciones:
 - **Depósito a través de transferencia bancaria**
 - **Generación de vales vista electrónicos que pueden ser retirados en sucursales del BancoEstado**
 - **Generación de cheque que es enviado al domicilio del ciudadano**
- Para incentivar el uso del depósito en el segmento económico más vulnerable y no “bancarizado”, la Tesorería se alió con el BancoEstado para fomentar el uso del producto CuentaRUT, cuenta bancaria a la cual pueden acceder todos los ciudadanos.



ESTAMOS ORGULLOSOS QUE MÁS DE
2 MILLONES DE CHILENOS TENGAN
CUENTARUT.

Solicita "AQUÍ"
tú CUENTARUT.





TESORERIA GENERAL
DE LA REPUBLICA



Nuestro Tesoro son los Chilenos