

La Administración electrónica y el servicio a los ciudadanos

El Ministerio de Economía y Hacienda ante los retos de la Ley 11/2007, de Acceso Electrónico de los Ciudadanos a los Servicios Públicos (España)

Gerardo Bustos Pretel

Subdirector general de Información, Documentación y Publicaciones del Ministerio de Economía y Hacienda de España. gerardo.bustos@meh.es

El Ministerio de Economía y Hacienda de España ha editado el libro *“La Administración electrónica y el servicio a los ciudadanos”*, que es un espejo que permite ver e intuir los cambios que se han producido, se están produciendo y se van a producir en las Administraciones Públicas españolas de la mano de las nuevas tecnologías. Esta publicación del Ministerio de Economía y Hacienda analiza los retos a los que se enfrenta el departamento y cada uno de los servicios que lo integran para avanzar en el desarrollo de la Administración electrónica.

La publicación se desarrolla a través de una treintena de artículos, agrupados en una estructura de dos bloques de contenido claramente diferenciado.

La primera parte es de carácter general. En ella los colaboradores se adentran en materias comunes de interés general. Tales como el alcance de la Ley de Acceso Electrónico de los Ciudadanos a los Servicios Públicos, el futuro de los sistemas electrónicos de identificación y firma, las bases institucionales en las que se apoya el desarrollo de la Administración electrónica en el Ministerio, el proceso de planificación que se ha llevado a cabo en este ámbito, la Administración electrónica en el marco de la actuación jurisdiccional o la incidencia que tienen las iniciativas internacionales en materia de Administración electrónica.

En el segundo bloque, la publicación incluye colaboraciones identificadas con políticas y ámbitos organizativos específicos del Ministerio. La descripción pública de estas experiencias, sobre proyectos ya finalizados o en fase de ejecución, pretende analizar iniciativas reales de Administración electrónica, destacando los servicios que se prestan a los ciudadanos y las empresas, así como las mejoras que se están consiguiendo en tales servicios.

La publicación está a la venta como libro en soporte papel y como “*e-book*” en soporte electrónico. También es posible su consulta (sin impresión ni descarga) en la dirección:

<http://www.meh.es/Documentacion/Publico/SGT/eadministracion.pdf>
